

Voorwaarden Diëtist 2025

Algemeen

Deze algemene voorwaarden maken deel uit van de overeenkomst tussen de diëtist en cliënt inzake behandeling en/of levering van diensten.

Diëtist:

Een lid van de Nederlandse Vereniging van Diëtisten en tevens in het bezit van een Nederlands diploma Voeding en Diëtetiek en ingeschreven staat in het Kwaliteitsregister voor Paramedici.

Cliënt:

Degene aan wie door de diëtist advies verleend wordt dan wel diens wettelijke vertegenwoordiger(s).

BELANGRIJK:

Cliënt draagt er zelf zorg voor de voorwaarden te lezen en te downloaden:

- middels de link verkregen per mail (zie aanmeldingsmail waarin de 1^e afspraak bevestigd wordt)
- of middels de link in het toestemmingsformulier (zie bijlage afspraakbevestiging)
- of direct via de website: [Voorwaarden diëtist](#)

Door het ondertekenen van toestemmingsformulier gaat cliënt akkoord met de voorwaarden

Artikel 1 Verwijzing:

De diëtist adviseert de cliënt op basis van een formele verwijzing door een (huis-)arts.

De diëtist houdt de (huis-)arts op de hoogte van het verloop van de behandeling middels een rapportage.

Dat is de diëtist verplicht volgens de NZA (Nederlandse Zorg Autoriteit).

Verwijsbrief

Marjan Hendriks is een erkende zorgverlener en bevoegd cliënten zonder verwijsbrief te begeleiden echter: MAGMA Holistisch Centrum begeleidt uitsluitend cliënten met een verwijsbrief.

Toelichting: Alle zorgverzekeraars eisen een screeningsgesprek (declaratie van 15 minuten) waarna er een rapportage (declaratie van 15 minuten) naar de huisarts gaat met vermelding van groene en rode vlaggen.

Rode vlaggen staan voor symptomen die wijzen op mogelijk (ernstige) onderliggende pathologie.

Zonder verwijsbrief is de cliënt dus 30 minuten consulttijd kwijt om aan de eisen van de zorgverzekeraars te voldoen om voor vergoeding in aanmerking te komen. Tevens bestaat het risico dat de diëtist symptomen over het hoofd ziet, omdat ze niet op de hoogte is van de ziektegeschiedenis.

MAGMA Holistisch Centrum begeleidt daarom alleen cliënten met een verwijsbrief.

Artikel 2 Vergoeding

1. Via zorgverzekeraar:

Het basispakket biedt 3 uur (= 12 kwartier) vergoeding voor dieetadvies per kalenderjaar . Eigen risico wordt hierbij aangesproken

Een aanvullend pakket biedt extra uren of een bepaald bedrag. De cliënt kan dit nalezen in de polisvoorwaarden of informeren bij de zorgverzekeraar. Hierbij wordt

Personen jonger dan 18 jaar krijgen 3 uur gratis dieetadvies. Eigen risico wordt niet aangesproken.

2. Via Ketenzorg:

Mensen met DIABETES, COPD, VVR en CVRM kunnen in aanmerking komen voor vergoeding via de Ketenzorg. Of de cliënt in aanmerking komt voor de ketenzorg kan diens behandelend arts aan de cliënt mede delen. Vergoeding via de Ketenzorg is gratis. Er wordt ook geen eigen risico aangesproken.

3. Belastingdienst: Sommige diëten komen in aanmerking voor vergoeding via de belastingdienst.

De cliënt heeft dan een dieetverklaring nodig. De diëtist zal de cliënt hierover informeren en indien van toepassing een dieetverklaring geven.

4. Via Gemeente: Gemeenten kunnen mensen met een chronische ziekte of een laag inkomen helpen om hun zorgkosten te betalen. Cliënt informeert zelf.

5. Werkgever: Werkgever is blij met gezonde werknemers. Cliënt Informeert zelf bij werkgever.

Artikel 3 Tijdsduur Consulten

Tijd wat voor een consult in het algemeen nodig is:

1 kwartier: Eenmalig voor e-mails, beveiligde mail aanmaken, scans, evt. post en evt. beeldbellen

2 kwartier: Voorbereiding 1e consult, samenstellen dossier en bestuderen medische gegevens

4 kwartier: intakegesprek

6 kwartier: opstellen advies (18-28 A4 pagina's)

4 kwartier: advies gesprek

2 kwartier: vervolgconsulten

2 kwartier: Eindevaluatie gesprek

2 kwartier : 1e rapportage

2 kwartier : 2e rapportage (dit is meestal ook eindrapportage)

NB: voor het **MAGMA 10 dagen** dieet wordt 3 kwartier extra gerekend voor 11 tot 14 dagen begeleiding per mail gedurende het dieet

NB: Uitlooptijd tijdens een consult wordt rekening gebracht in overleg met cliënt.

Artikel 4 Tarieven

1. Tarief voor consult wat vergoed wordt door zorgverzekeraar:

Afhankelijk van de zorgverzekeraar wordt per kwartier €18,64 tot €20,54 vergoed aan de diëtist.

2. Tarieven voor een consult wat niet meer wordt vergoed:

Consult (face to face, per mail, telefonisch, beeldbellen) per 15 minuten: € 23,70 (€1,58 per minuut)

Overleg met derden (altijd in overleg met cliënt): € 1,58 per minuut

Rapportage : € 47,40

Kantoorwerkzaamheden per kwartier: € 23,70

Toeslag huisbezoek: € 47,40 tot 5 km. Daarboven € 0,25 eurocent per km

Artikel 5 Declaraties

1. Bij declaratie aan de zorgverzekeraar

De totale bestede tijd wordt afgerond op een hele kwartier. De cliënt ontvangt bij elk consult een overzicht van de bestede tijd van de diëtist. Eind van de maand ontvangt de zorgverzekeraar de declaratie in overeenstemming met de genoteerde behandeldata, en behandelingsduur. Van de behandelingen die onder het verplichte eigen risico vallen krijgt de cliënt een declaratie van de zorgverzekeraar toegestuurd volgens het tarief van de zorgverzekeraar (artikel 4).

Indien over de vergoeding heen: zie Particulier

2. Particulier

Indien de cliënt geen recht meer heeft op vergoeding, ontvang de cliënt na elk consult een declaratie per mail volgens de tarieven vermeld bij artikel 4 om deze vervolgens zelf te voldoen. De werkelijk besteedde tijd wordt genoteerd in minuten.

Artikel 6 Betaling / Incasso

In het algemeen zal eerst een betalingsherinnering gestuurd worden.

Bij een 2e betalingsherinnering wordt de vordering verhoogd met € 6,50 administratiekosten, bij een 3e betalingsherinnering met € 23,70 administratiekosten.

De diëtist is toegestaan om bij een 3e betalingsherinnering tevens een incassobureau in te schakelen.

Bij niet betaling binnen de gestelde datum is de diëtist gerechtigd om vanaf de dag daarop volgend, alle kosten welke verband houden met de inning van de desbetreffende vordering, in rekening te brengen bij de cliënt. Hier wordt uitdrukkelijk onder verstaan de kosten ter incasso door een incassobureau en de gerechtelijke kosten.

Artikel 7 Verhinderung

Indien de cliënt verhinderd is om op de afgesproken datum en tijdstip aanwezig te zijn, dient de cliënt de diëtist hiervan zo spoedig mogelijk op de hoogte te stellen. De diëtist is gerechtigd om voor de afspraken die niet **minimaal 48 uur** voor genoemd tijdstip zijn afgezegd de tijd voor de desbetreffende afspraak bij de cliënt in rekening te brengen volgens het tarief van €23,70 per kwartier.

Het annuleren van de afspraak dient bij voorkeur telefonisch te worden gedaan. (0485-521910)

Bij geen gehoor spreekt de cliënt het antwoordapparaat in om de afspraak hiermee te annuleren.

Een afspraak kan ook per mail worden geannuleerd. (info@magmacentrum.nl). Het werkt prettig om in uw mail meteen nieuwe opties voor een nieuw consult aan te geven. Annuleren van de afspraak kan ook plaatsvinden in het weekend.

Artikel 8 AVG

Magma Holistisch Centrum gaat zorgvuldig met persoonlijke gegevens om volgens de wet AVG (Algemene Verordening Gegevensbescherming). Bij aanmelding ontvangt de cliënt per mail een privacyverklaring. Tevens wordt de cliënt gevraagd Magma Holistisch Centrum toestemming te verlenen om persoonlijke gegevens te gebruiken t.b.v. de begeleiding. Hiervoor ontvangt de cliënt een toestemmingsformulier ter ondertekening voor akkoord. Behandeling start uitsluitend na ondertekening

Artikel 9 Veilig mailen

Cliënt wordt de mogelijkheid geboden op een veilige manier gevoelige informatie per mail te verzenden middels Zivver. De cliënt ontvangt hiervoor een persoonlijke code. Maakt de cliënt hiervan geen gebruik, dan zijn risico's en eventuele gevolgen voor verantwoordelijkheid van de cliënt.

Artikel 10 Aansprakelijkheid

Het advies van de diëtist is naar zijn aard resultaatgericht zonder dat resultaat is te garanderen. De diëtist sluit elk aansprakelijkheid uit ter zake van schade of letsel voortvloeiend uit of in verband met de opvolging van door de diëtist verstrekte adviezen, tenzij sprake is van opzet of grove schuld aan de zijde van de diëtist.

Artikel 11 Wijzigingen

1. Wijziging voorwaarden

Eventuele wijzigingen betreffende de algemene voorwaarden worden begin van ieder kalenderjaar bekend gemaakt op de website. De nieuwste voorwaarden zijn dan van kracht.

Belangrijk: Check begin van elk jaar de voorwaarden.

2. Wijziging tarieven

Tarieven kunnen begin van elk jaar worden aangepast. De tarieven worden zichtbaar gemaakt op de website en bij de voorwaarden. Over eventuele aanpassingen van de tarieven wordt geen persoonlijke correspondentie verzonden.

Artikel 12 Stoppen met begeleiding

1. Eindevaluatie: Bij stoppen met de begeleiding vindt een eindevaluatiegesprek plaats (van 2 kwartier). Vervolgens gaat er een eindrapportage naar de verwijzer. De diëtist is als zorgverlener volgens de NZA verplicht te rapporteren. Kosten voor eindgesprek en eindrapportage worden in overeenstemming met artikel 4 gedeclareerd.

2. Geen eindevaluatie: Ziet de cliënt gemotiveerd af van een eindgesprek, dan zal alsnog een rapportage plaatsvinden naar de verwijzer. Cliënt kan hiervoor verzocht worden per mail aanvullende informatie te verstrekken. Voor de eindrapportage wordt € 47,40 gedeclareerd

NB: Rapportages worden alleen gemaakt indien cliënt hiervoor toestemming heeft gegeven op het toestemmingsformulier.

Artikel 13 Klachten

Als u bij de diëtist in begeleiding bent of bent geweest, heeft u waarschijnlijk gemerkt dat deze al het mogelijke doet om de behandeling te bieden die u nodig heeft. Goed wederzijds contact is daarbij erg belangrijk. Bent u desondanks niet tevreden over bepaalde zaken of heeft u een klacht dan kunt u het volgende doen:

1. Maak uw klacht bespreekbaar met uw diëtist.

De diëtist stelt het erg op prijs als u kenbaar maakt waarover u ontevreden over bent of wat u gewijzigd wilt zien in de behandeling. Gezamenlijk kan gezocht worden naar een bevredigde oplossing voor u klacht.

2. Beoordeling door de Klachtenloket Paramedici

Komt u er gezamenlijk niet uit, dan kunt u een klacht indienen bij Klachtenloket Paramedici.

Er zal gevraagd worden wat u zelf hebt ondernomen om de klacht op te lossen, bijv. of u er met de diëtist over hebt gesproken.

Voor meer informatie over het klachtenloket en de klachtenprocedure **WKKGZ** zie [klachtenprocedure](#)

Magma Holistisch Centrum
Sint Cornelisstraat 15
5827 AJ Vortum-Mullem
0485-521910
Info@magmacentrum.nl
www.magmacentrum.nl