

## Inhoudsopgave

### Copyright

### Disclaimer

### Algemene voorwaarden

### WKKGZ

## COPYRIGHT

Copyright voor tekst, beeldmateriaal, gratis downloads en e-books op deze website ligt bij Marjan Hendriks, initiator Magma Holistisch Centrum.

Niets mag worden verveelvoudigd, door middel van druk, fotokopieën, geautomatiseerde gegevensbestanden, of op welke andere wijze ook zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Marjan Hendriks. Ook het doorsturen van (gedeeltes van) een e-book of (gedeeltes van) een e-book plaatsen op sociale media, op welke wijze dan ook, wordt als schending van copyright beschouwd.

## DISCLAIMER

Magma Holistisch Centrum streeft naar een zorgvuldige controle van de informatie die zij via de website aanbiedt, zodat deze actueel, nauwkeurig en betrouwbaar is. Desondanks kunnen wij niet garanderen dat de informatie op de website, downloads en e-books ten alle tijde correct en volledig is. MAGMA Holistisch Centrum aanvaardt geen aansprakelijkheid voor schade als gevolg van eventuele onjuistheden of onvolkomenheden, noch voor problemen die worden veroorzaakt door het gebruiken of verspreiden van deze gegevens en informatie op deze website. Gebruik van de website is geheel voor eigen risico. De inhoud is slechts van informatieve aard en geen vervangingsmiddel voor professioneel medisch advies. Raadpleeg bij medische problemen altijd uw arts.

## ALGEMENE VOORWAARDEN

### Consult

De algemene voorwaarden voor een consult vind u bij :

[tarieven diëtist](#) en bij

[tarieven meridiaantherapie](#)

Bij het maken van een afspraak wordt u nog per mail geïnformeerd over de algemene voorwaarden middels een toestemmingsformulier

### E-book

De algemene voorwaarden van een e-book vind u bij de [e-book](#). U kunt de voorwaarden inzien en ook downloaden alvorens u over gaat tot koop van een e-book

## Heeft u een klacht?

Uw zorgverlener doet er alles aan goede zorg te verlenen en alles zorgvuldig te organiseren. Mocht u als cliënt onverhoopt toch niet tevreden zijn, dan is het belangrijk dit te bespreken. De eerste stap is dat u een gesprek aangaat met uw zorgverlener. Het is goed mogelijk dat uw zorgverlener niet beseft dat u ontevreden bent en waarover. Er kan sprake zijn van een misverstand. Vaak leidt zo'n gesprek al tot een oplossing. Als het gesprek geen oplossing biedt, kunt u een klacht indienen bij het Klachtenloket Paramedici. Uw zorgverlener is aangesloten bij de Klachten- en geschillenregeling Paramedici.

## Klachtenloket Paramedici

Het klachtenloket Paramedici is bereikbaar via [de website](#). Tevens is het loket [per mail](#) of telefonisch bereikbaar: 030 310 09 29 op maandag en vrijdag tussen 9.00 en 12.30 uur.

## Wat gebeurt er met mijn klacht?

De onafhankelijk klachtenfunctionaris bekijkt uw klacht, geeft advies over het indienen van een klacht, helpt bij het formuleren ervan en zoekt naar een oplossing. U krijgt binnen twee weken een reactie van de klachtenfunctionaris op uw ingediende klacht.

## Wat als er geen oplossing wordt gevonden?

Bent u niet tevreden over de geboden oplossing of over de klachtafhandeling? Dan kunt u terecht bij de geschillencommissie. Die staat onder leiding van een onafhankelijk voorzitter. De commissie probeert alsnog tot een oplossing te komen. Een uitspraak van de geschillencommissie is bindend, zowel voor de zorgverlener als voor u. In bepaalde gevallen kan de commissie een schadevergoeding toekennen.

## Wat kost het indienen van een klacht?

Wilt u een oordeel van de geschillencommissie? Dan betaalt u 50 euro als tegemoetkoming in de kosten. Als u ook een schadevergoeding eist, is dit 100 euro. Deze kosten moet u betalen, ongeacht of u al dan niet in het gelijk wordt gesteld. In uitzonderlijke gevallen kan de commissie de verplichting tot een bijdrage kwijtschelden.

## Komt u er niet uit met deze regeling?

In dat geval bent u uiteraard vrij een juridische procedure te starten om tot een uitspraak van de burgerlijke rechter te komen. Bedenk echter goed of u hiermee het beste bent geholpen.

**Marjan Hendriks**  
**Magma Holistisch Centrum**  
**Sint Cornelisstraat 15**  
**5827 AJ Vortum-Mullem**  
**0485-521910**  
**Info@magmacentrum.nl**  
**www.magmacentrum.nl**